

Algemene Voorwaarden online cursus

Algemene voorwaarden die van toepassing zijn bij het aankopen en gebruiken van online cursussen geleverd door Roffa Soluciones S.L., gevestigd te Almuñecar (18690) Spanje met CIF B42754218.

Artikel 1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie Roffa Soluciones S.L. een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een online cursus sluit.
2. Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de online cursus deelneemt.
3. Online cursus : E-learning, online training of online workshop, met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
4. Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke omtrent online cursussen van Roffa Soluciones S.L., ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging

1. Opdrachtgever kan zichzelf of een cursist naar keuze via de webwinkel van Roffa Soluciones S.L. aanmelden voor deelname aan een online cursus. Door inschrijving voor een online cursus aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud.
2. Bij aanschaf van een reguliere cursus of maattraining, ontvangt opdrachtgever persoonlijke inloggegevens voor de online omgeving. Bij gebruik van de online cursus aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud.
3. Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Roffa Soluciones S.L. komen slechts tot stand indien de aanmelding door Roffa Soluciones S.L. aan Opdrachtgever schriftelijk of digitaal wordt bevestigd.
4. Roffa Soluciones S.L. heeft het recht een inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.
5. Cursist ontvangt inloggegevens waarmee voor de overeengekomen termijn toegang wordt verstrekt tot de omgeving van de online cursus. Deze omgeving is strikt persoonlijk en mag niet zonder toestemming met derden gedeeld worden. Mocht Roffa Soluciones S.L. opmerken dat dit toch gebeurt, dan wordt aangifte gedaan van schending auteursrecht welke kan leiden tot een geldboete voor opdrachtgever.

Artikel 4. Prijsstelling

1. Inschrijving vindt plaats door middel van het plaatsen van de bestelling in de webwinkel van Roffa Soluciones S.L. De prijzen gelden zoals deze ten tijde van de bestelling in de webwinkel zijn vermeld.
2. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast. Ingeval van een prijsstijging na aanmelding door Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever het recht om de aanmelding kosteloos te annuleren, de bijbehorende betaling wordt dan gerestitueerd.
3. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 5. Annulering/wijziging/betaling

1. Direct na bestelling van de online cursus in de webwinkel volgt betaling. Na betaling ontvangt opdrachtgever persoonlijke inloggegevens en wordt de online omgeving, voor de overeengekomen termijn, toegankelijk.
2. Mochten er technische problemen zijn met het inloggen of met de omgeving, dan dient opdrachtgever dit binnen 7 werkdagen per e-mail te melden aan Roffa Soluciones S.L.
3. Het is, behoudens het gestelde in Artikel 4, lid 2, niet mogelijk de aankoop van een online cursus te annuleren.
4. Uitgezonderd annulering zoals beschreven in Artikel 4, lid 2, zal in geen enkel geval restitutie van het aankoopbedrag plaatsvinden tenzij Roffa Soluciones S.L. zelf anders bepaalt.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Roffa Soluciones S.L. is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een online cursus van Roffa Soluciones S.L. tenzij aan Roffa Soluciones S.L. opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien Roffa Soluciones S.L. op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.
4. Deelname aan een online cursus geschiedt volledig op eigen risico. Iedere deelnemer kiest vrijwillig om deel te nemen aan de training en de activiteiten binnen de online cursus.
5. Roffa Soluciones S.L. heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Roffa Soluciones S.L. kan op geen enkele wijze uitspraken doen of garanties geven over mogelijke resultaten door deelname aan een online cursus. Eventuele voorbeelden over mogelijke resultaten tijdens trainingen zijn slechts illustratief en binden Roffa Soluciones S.L. op geen enkele wijze. Trainers en medewerkers van Roffa Soluciones S.L. hanteren een hoge ethische standaard en zullen zo goed als ze kunnen een realistisch beeld geven van de inhoud van de online cursus. Deelnemer blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de resultaten in het eigen bedrijf.
6. Roffa Soluciones S.L. zal er alles aan doen om de best mogelijke online cursus te verzorgen. Desalniettemin kan het voorkomen dat bepaalde wijzigingen nog niet zijn meegenomen in de online cursus. Roffa Soluciones S.L. is hiervoor niet aansprakelijk en er kan geen aanspraak gemaakt worden op teruggave van het aankoopgedrag bij constatering door cursist.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de online cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de online cursus worden door Roffa Soluciones S.L. voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Roffa Soluciones S.L. is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 8. Algemene bepalingen

1. Op deze overeenkomst is Spaans recht van toepassing. Deze overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangt iedere andere mededeling, reclameboodschap of advertentie met betrekking tot de online cursus.
2. In het geval enig onderdeel van deze overeenkomst nietig zou zijn op grond van het strijdig zijn met de wet, zal de onderhavige overeenkomst voor het overige van kracht blijven en zijn de partijen gehouden met elkaar in overleg te treden om het met de wet strijdige onderdeel te vervangen door

een nadere afspraak die zoveel mogelijk benadert hetgeen in deze overeenkomst oorspronkelijk werd beoogd.

3. De taal van deze overeenkomst (Nederlands) is wettelijk bindend in geval van tegenstrijdigheden tussen deze Nederlandse versie en eventuele vertalingen.